

# Algemene Voorwaarden | Ibuildings

Versie: 30 april 2018

Deze Algemene Voorwaarden regelen de rechtsverhouding tussen Ibuildings en haar klanten en prospects. De Algemene Voorwaarden zijn opgedeeld in verschillende modules, welke zijn toegespitst op de diverse vormen van dienstverlening die Ibuildings aanbiedt.

Deze Algemene Voorwaarden bestaan uit de volgende modules:

Module A. Algemeen.....	2
Module B. Ontwikkeling op maat.....	11
Module C. Hosting / beheer.....	14
Module D. Trainingen en consultancy.....	18
Module E. Controlediensten.....	20

Indien een specifieke module van toepassing is, prevaleert deze boven de Module Algemeen. Voor zover het algemeen deel niet in strijd is met toepasselijke bepalingen uit specifieke modules, is het algemeen deel steeds tevens van toepassing. De definities van de met een hoofdletter geschreven termen zijn van toepassing op alle modules.

# Module A. Algemeen

## ARTIKEL A.1. DEFINITIES

De in de Algemene Voorwaarden met hoofdletters geschreven termen hebben de hierna volgende betekenis.

- A.1.1. **Algemene Voorwaarden:** de bepalingen uit het onderhavige document.
- A.1.2. **Acceptatietest:** is een (begrensde) verplichte inspanning te leveren door Opdrachtgever om de door Ibuildings geleverde Diensten te testen en te beoordelen, met het doel de geleverde Diensten al dan niet te accepteren en het Project af te ronden.
- A.1.3. **Dienst:** alle diensten die Ibuildings op grond van de Overeenkomst aan Opdrachtgever levert, waaronder begrepen maar niet beperkt tot: (i) hosting, (ii) het ontwikkelen van (Maatwerk)applicaties alsmede het onderhoud daarop en (iii) trainingen en consultancy.
- A.1.4. **Downtime:** de tijdsperiode waarin een Dienst die via internet of een ander ICT-netwerk zoveel mogelijk continu wordt geleverd – zoals hosting – is onderbroken of opgeschort.
- A.1.5. **Ibuildings:** Ibuildings.nl Zeeland B.V., gevestigd te Vlissingen en ingeschreven in het register van de Kamer van Koophandel onder registratienummer 22046933.
- A.1.6. **Gebrek:** het niet voldoen aan de Specificaties.
- A.1.7. **Gebruiker:** de (eind)gebruiker die de door Ibuildings ten behoeve van Opdrachtgever geleverde Dienst/Project gebruikt.
- A.1.8. **Intellectuele Eigendomsrechten:** alle rechten van intellectuele eigendom en daarmee verwante rechten, waaronder in ieder geval auteursrechten, databankrechten, rechten op domeinnamen, handelsnaamrechten, rechten op knowhow, merkenrechten, modelrechten, naburige rechten en octrooirechten.
- A.1.9. **Maatwerk:** op grond van de Overeenkomst specifiek voor Opdrachtgever door Ibuildings ontwikkelde en geleverde (web)applicatie(s) en/of websites. Frameworks en/of standaardprogrammatuur van Ibuildings of derde partijen zijn nooit aan te merken als Maatwerk.
- A.1.10. **Opdrachtgever:** de natuurlijke persoon of rechtspersoon met wie Ibuildings een Overeenkomst heeft gesloten. Tevens wordt bedoeld degene die met Ibuildings daarover in onderhandeling treedt of is, alsmede diens vertegenwoordiger(s), gemachtigde(n), rechtsverkrijgende(n) en erfgenamen.
- A.1.11. **Overeenkomst:** de overeenkomst tussen Ibuildings en Opdrachtgever krachtens welke Ibuildings het Project en/of de Diensten zal opleveren en waarvan de Algemene Voorwaarden onlosmakelijk onderdeel uitmaken. Een eventuele verklaring met betrekking tot legacy applicaties maakt integraal onderdeel uit van de overeenkomst.
- A.1.12. **Project:** de werkzaamheden die Ibuildings ten behoeve van Opdrachtgever zal verrichten, zoals omschreven in de offerte en/of in de Overeenkomst, waaronder het opleveren van de Dienst.
- A.1.13. **Schriftelijk:** onder Schriftelijk valt in deze Algemene Voorwaarden ook e-mail en communicatie per fax, mits de identiteit van de afzender en de integriteit van het bericht voldoende vaststaat.
- A.1.14. **Service Level Agreement, SLA:** Overeenkomst tussen Ibuildings en Opdrachtgever waarbij zo concreet en meetbaar mogelijke normen aan de te leveren Diensten worden verbonden.
- A.1.15. **Specificaties:** de objectief bepaalde functionele en technische beschrijving van het Project.
- A.1.16. **Uptime:** de tijdsperiode waarin een Dienst die via internet of een ander ICT-netwerk zoveel mogelijk continu wordt geleverd – zoals hosting – niet is onderbroken of opgeschort.

- A.1.17. Training:** Een project, werkzaamheid, cursus, levering of dienst die Opdrachtgever wil laten verrichten door Ibuildings.

## **ARTIKEL A.2. TOEPASSELIJKHEID, OFFERTE, AANBOD EN AANVAARDING**

- A.2.1.** De Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes en aanbiedingen van Ibuildings, de acceptatie daarvan door Opdrachtgever en de tussen Partijen tot stand gekomen Overeenkomst.
- A.2.2.** De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
- A.2.3.** Alle offertes en aanbiedingen van Ibuildings zijn vrijblijvend en geldig tot 14 dagen na datering door Ibuildings, tenzij anders aangegeven in de offerte. Ibuildings is niet verplicht om een aanvaarding na het verstrijken van deze periode aan te nemen, maar indien Ibuildings daartoe overgaat, geldt de offerte of het aanbod alsnog als aanvaard. Door Ibuildings uitgebrachte offertes en aanbiedingen kunnen te allen tijde worden ingetrokken, doch na ontvangst van aanvaarding slechts binnen 48 uur.
- A.2.4.** Opdrachtgever dient de offerte Schriftelijk te aanvaarden, maar indien Opdrachtgever op een andere wijze dan Schriftelijk met de offerte instemt of die indruk wekt, dan mag de offerte door Ibuildings als aanvaard worden beschouwd.
- A.2.5.** Bepalingen of voorwaarden gesteld door Opdrachtgever die afwijken van, of niet voorkomen in, deze Algemene Voorwaarden zijn voor Ibuildings alleen bindend indien en voor zover deze door Ibuildings uitdrukkelijk Schriftelijk zijn aanvaard.
- A.2.6.** Onverminderd de bevoegdheid van Ibuildings tot intrekken van de offerte overeenkomstig artikel A.2.3 kan de Overeenkomst na aanvaarding slechts met wederzijdse toestemming worden gewijzigd.
- A.2.7.** In geval van strijdigheid van bepalingen in onderstaande documenten, geldt de volgende rangorde:
- i. de Overeenkomst;
  - ii. de verwerkersovereenkomst;
  - iii. de eventueel van toepassing zijnde Service Level Agreement;
  - iv. de eventuele bijlagen, met uitzondering van brochures;
  - v. deze Algemene Voorwaarden;
  - vi. eventuele aanvullende voorwaarden.

## **ARTIKEL A.3. UITVOERING VAN HET PROJECT & INFORMATIEVERSTREKKING**

- A.3.1.** Na de totstandkoming van de Overeenkomst zal Ibuildings zo spoedig mogelijk het Project uitvoeren conform de offerte, daarbij rekening houdend met redelijke wensen van Opdrachtgever.
- A.3.2.** Ibuildings spant zich in om het Project naar beste kunnen uit te voeren onder toepassing van voldoende zorgvuldigheid en vakmanschap.
- A.3.3.** Opdrachtgever is gehouden om een tijdige en juiste uitvoering van het Project mogelijk te maken. In het bijzonder draagt Opdrachtgever er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Ibuildings aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van het Project, tijdig aan Ibuildings worden verstrekt. De noodzakelijke inzet van Opdrachtgever dient met voldoende kwaliteit en tijdigheid te worden geleverd. Dit geldt zowel voor ondersteuning te leveren door de contactpersonen, als voor de geplande inzet van projectmedewerkers binnen de uit te voeren projectwerkzaamheden.

**A.3.4.** Indien Opdrachtgever bovenvermelde nalaat, is Ibuildings gerechtigd extra kosten in rekening te brengen en is het mogelijk dat het Project uitloopt. Eventuele vertraging van het Project, veroorzaakt door Opdrachtgever, wordt gerapporteerd via het projectmanagementsysteem of, indien er geen projectmanagementsysteem voor het Project is ingezet, per e-mail. Mocht deze situatie zich voordoen, dan zal de accountmanager van Ibuildings contact opnemen met Opdrachtgever om de extra kosten door te spreken.

#### **ARTIKEL A.4. DUUR EN BEËINDIGING**

**A.4.1.** De Overeenkomst gaat in zodra Opdrachtgever voor het eerst gebruik maakt van de Dienst en loopt dan voor de duur van de uitvoering van de opdracht.

**A.4.2.** De Overeenkomst wordt als beëindigd beschouwd wanneer de prestaties daaruit over en weer zijn geleverd.

**A.4.3.** In afwijking van artikel A.4.2 geldt dat Overeenkomsten met betrekking tot Diensten na afloop van de looptijd met eenzelfde periode wordt verlengd. Beëindiging van dergelijke Overeenkomsten vindt Schriftelijk plaats.

**A.4.4.** Door Ibuildings opgegeven termijnen van levering hebben, tenzij Schriftelijk en uitdrukkelijk wordt aangegeven dat het een uiterste termijn betreft, steeds een indicatieve strekking. Ibuildings is, ook bij een overeengekomen uiterste termijn, eerst in verzuim nadat Opdrachtgever hem Schriftelijk in gebreke heeft gesteld, behoudens de in de wet dwingend voorgeschreven situaties waarin het verzuim van rechtswege intreedt.

**A.4.5.** Indien Opdrachtgever enige op hem rustende wezenlijke verplichting uit de Overeenkomst niet nakomt, heeft Ibuildings het recht de uitvoering van alle met de betrokken Opdrachtgever gesloten Overeenkomsten Schriftelijk op te schorten of de Overeenkomsten op te zeggen, zonder dat daartoe een ingebrekestelling of rechterlijke interventie vereist is en onverminderd het recht van Ibuildings op vergoeding van schade, gederfde winst en interest, tenzij de niet-nakoming in kwestie van ondergeschikte betekenis is.

**A.4.6.** Ibuildings is bevoegd de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk met directe ingang, zonder rechterlijke tussenkomst, per brief, per fax of per e-mail en zonder enige verplichting tot schadevergoeding of schadeloosstelling, op te zeggen of op te schorten, indien:

- i. Opdrachtgever de verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet volledig of niet op tijd nakomt;
- ii. Opdrachtgever bij het sluiten van de Overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit deze Overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is;
- iii. Opdrachtgever overlijdt, surseance van betaling aanvraagt of krijgt verleend of failliet wordt verklaard;
- iv. de activiteiten van Opdrachtgever worden stilgelegd of diens bedrijf wordt geliquideerd;
- v. op enig vermogensdeel van Opdrachtgever beslag wordt gelegd;
- vi. omstandigheden zich voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk of ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet van Ibuildings kan worden gevergd.
- vii. Indien de Overeenkomst wordt beëindigd, zijn de vorderingen van Ibuildings op Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar, ongeacht de reden voor de beëindiging. Indien Ibuildings de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en de Overeenkomst.

- A.4.7.** In geval van beëindiging van de Overeenkomst zal Ibuildings meewerken aan de overdracht van werkzaamheden. De kosten voor overdracht, zullen tegen het gebruikelijke uurtarief van Ibuildings bij Opdrachtgever in rekening worden gebracht.
- A.4.8.** Indien de beëindiging aan Opdrachtgever toerekenbaar is, is Ibuildings gerechtigd tot vergoeding van de schade, daardoor direct en indirect ontstaan.

#### **ARTIKEL A.5. PRIJZEN**

- A.5.1.** Prijzen zijn in euro's en exclusief omzetbelasting (btw) en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd.
- A.5.2.** Indien een prijs in een offerte is gebaseerd op door Opdrachtgever opgegeven gegevens en deze gegevens onjuist blijken te zijn, dan heeft Ibuildings het recht de prijzen hierop aan te passen, ook nadat de Overeenkomst reeds tot stand is gekomen.
- A.5.3.** Alle in de offerte van Ibuildings genoemde prijzen zijn onder voorbehoud van type- en rekenfouten.
- A.5.4.** Alle prijzen kunnen jaarlijks, in de maand januari, met maximaal 5% worden verhoogd. Dit zonder de mogelijkheid van Opdrachtgever om de overeenkomst op te zeggen.
- A.5.5.** Ibuildings mag de overeengekomen prijzen op ieder moment aanpassen op basis van gewijzigde tarieven van toeleveranciers van Ibuildings die naar rato aan Opdrachtgever worden doorberekend. Opdrachtgever heeft in een voorkomend geval niet het recht om de Overeenkomst tussentijds te beëindigen.

#### **ARTIKEL A.6. BETALINGSVOORWAARDEN**

- A.6.1.** Ibuildings zal voor het door Opdrachtgever verschuldigde bedrag een factuur sturen aan Opdrachtgever, waarbij Ibuildings gerechtigd is vooraf en elektronisch te factureren. Als Opdrachtgever bezwaar maakt tegen (de hoogte van) een factuur, schort dit de betalingsplicht niet op.
- A.6.2.** Indien het Project in fasen wordt geleverd, is Ibuildings gerechtigd per geleverde fase, maandelijks of op basis van gewerkte uren te factureren (dit naar oordeel van Ibuildings). De betalingstermijn van een factuur is 14 dagen na de datum van de factuur, tenzij anders aangegeven op de factuur of anders bepaald in de Overeenkomst.
- A.6.3.** Indien Opdrachtgever niet tijdig volledig betaalt, is hij vanaf 14 dagen na de betalingstermijn van rechtswege in verzuim zonder dat hiervoor ingebrekestelling is vereist. Indien een verschuldigd bedrag niet binnen de betalingstermijn wordt voldaan, is over het openstaande bedrag een contractuele rente van 2% per maand en €15,- administratiekosten verschuldigd zonder nadere ingebrekestelling door Ibuildings.
- A.6.4.** Bij een niet tijdige betaling is Ibuildings direct gerechtigd de vordering uit handen te geven en naast het alsdan verschuldigde totale bedrag en de daarop verschenen rente, tevens de volledige vergoeding van alle buitengerechterlijke en gerechtelijke incassokosten, daaronder begrepen kosten voor advocaten, deurwaarders en incassobureaus, te vorderen.
- A.6.5.** De vordering tot betaling is onmiddellijk opeisbaar ingeval Opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard, surseance van betaling aanvraagt dan wel algeheel beslag op vermogensbestanddelen van Opdrachtgever wordt gelegd, Opdrachtgever overlijdt en voorts, indien deze in liquidatie treedt of wordt ontbonden.
- A.6.6.** In bovenstaande gevallen heeft Ibuildings voorts het recht uitvoering van de Overeenkomst of enig nog niet uitgevoerd gedeelte daarvan zonder ingebrekestelling of rechterlijke interventie te beëindigen of op te schorten, zonder recht op vergoeding van schade voor Opdrachtgever die hierdoor mocht ontstaan.

## **ARTIKEL A.7. ZEKERHEIDSSTELLING**

- A.7.1.** Ibuildings is steeds gerechtigd, alvorens het Project te beginnen of daarmee door te gaan, te verlangen dat Opdrachtgever voldoende zekerheid verstrekt dat deze diens betalingsverplichtingen kan en zal nakomen.
- A.7.2.** Indien de verlangde zekerheid niet of onvoldoende wordt verstrekt, heeft Ibuildings het recht de Overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te beëindigen en voor zover mogelijk hetgeen reeds is nagekomen terug te nemen, onverminderd de aan Ibuildings toekomende rechten op betaling van hetgeen bij beëindiging van de Overeenkomst verschuldigd is wegens de verrichte werkzaamheden, geleverde Projecten en/of gemaakte kosten.

## **ARTIKEL A.8. MEERWERK**

- A.8.1.** Indien door wensen van Opdrachtgever, die door Ibuildings redelijkerwijs als wijziging of als aanvulling op het gestelde in de offerte dan wel Overeenkomst kunnen worden beschouwd (waaronder ook valt een vertraging of uitloop ten aanzien van het Project die kan worden toegerekend aan Opdrachtgever), de werkzaamheden die Ibuildings op grond van deze Overeenkomst dient te verrichten worden veranderd, verzwaaard c.q. is er sprake van meerwerk. Indien Ibuildings van mening is dat er sprake is van meerwerk, zal zij daarvan zo spoedig mogelijk melding maken aan Opdrachtgever en vragen om goedkeuring. Het feit dat zich tijdens de uitvoering van de Overeenkomst (de vraag naar) meerwerk voordoet, is voor Opdrachtgever nimmer grond voor opzegging of ontbinding van de Overeenkomst.
- A.8.2.** Opdrachtgever zal steeds binnen vijf (5) werkdagen beslissen over het voorgestelde meerwerk. De werkzaamheden die in het kader van geaccepteerd meerwerk zullen worden verricht zullen Schriftelijk worden vastgelegd en door beide partijen worden geaccordeerd. Voor eventuele uitloop van de in de offerte genoemde levertermijnen vanwege meerwerk is Opdrachtgever zelf verantwoordelijk.
- A.8.3.** De bepalingen van deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op al het door Ibuildings te verrichten meerwerk, voor zover partijen geen andersluidende voorwaarden zijn overeengekomen.

## **ARTIKEL A.9. AANSPRAKELIJKHEID**

- A.9.1.** De aansprakelijkheid van Ibuildings voor directe schade geleden door Opdrachtgever als gevolg van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming door Ibuildings van zijn verplichtingen onder de Overeenkomst is per gebeurtenis dan wel een reeks van samenhangende gebeurtenissen beperkt tot een bedrag gelijk aan de vergoedingen die Opdrachtgever onder deze Overeenkomst per jaar verschuldigd is (exclusief btw). In geen geval zal echter de totale vergoeding voor directe schade meer bedragen dan 25.000 euro (exclusief btw).
- A.9.2.** De totale aansprakelijkheid van Ibuildings voor schade door dood of lichamelijk letsel of voor materiële beschadiging van zaken zal in geen geval meer bedragen dan 500.000 euro per schadetoebrengeende gebeurtenis, waarbij een reeks van samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis.
- A.9.3.** Ibuildings is enkel aansprakelijk voor directe schade als gevolg van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst, daaronder uitdrukkelijk ook begrepen iedere tekortkoming in de nakoming van een met Opdrachtgever overeengekomen garantieverplichting, dan wel door een onrechtmatig handelen van Ibuildings, diens

werknemers of door hem ingeschakelde derden. Voor overige schade is Ibuildings niet aansprakelijk. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan alle schade bestaande uit:

- a) schade direct toegebracht aan stoffelijke zaken (“zaakschade”);
- b) redelijke en aantoonbare kosten die Opdrachtgever heeft moeten maken om Ibuildings ertoe te manen de Overeenkomst (weer) deugdelijk na te komen;
- c) redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de directe schade;
- d) redelijke en aantoonbare kosten die Opdrachtgever heeft gemaakt ter voorkoming of beperking van de directe schade, voor zover Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot de beperking van de directe schade;
- e) redelijke en aantoonbare kosten voor het laten uitvoeren van de Overeenkomst door een derde, indien Ibuildings na aanmaning van Opdrachtgever niet binnen de in de aanmaning gestelde redelijke termijn (weer) deugdelijk nakomt.

**A.9.4.** De in dit artikel bedoelde uitsluitingen en beperkingen komen te vervallen indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van de bedrijfsleiding van Ibuildings.

**A.9.5.** De aansprakelijkheid van Ibuildings wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst ontstaat slechts indien Opdrachtgever Ibuildings onverwijld en deugdelijk Schriftelijk in gebreke stelt, stellende daarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming, en Ibuildings ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van zijn verplichtingen tekort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Ibuildings in staat is adequaat te reageren.

**A.9.6.** Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat Opdrachtgever de schade uiterlijk binnen 30 dagen na ontdekking daarvan Schriftelijk bij Ibuildings meldt.

**A.9.7.** Opdrachtgever vrijwaart Ibuildings voor alle aanspraken van derden wegens aansprakelijkheid als gevolg van een Gebrek in het Project/Dienst welke door Opdrachtgever aan een derde is geleverd en welke mede bestond uit door Ibuildings geleverde zaken, Materialen of resultaten, behoudens indien en voor zover Opdrachtgever bewijst dat de schade is veroorzaakt door die zaken, Materialen of resultaten. Opdrachtgever vrijwaart Ibuildings tevens tegen aanspraken betreffende het niet-naleven van licenties door Opdrachtgever en/of derden (waaronder Gebruikers) die onder Opdrachtgevers verantwoordelijkheid vallen.

**A.9.8.** Aansprakelijkheid van Ibuildings voor tekortkomingen in producten en diensten van derden, waaronder ook software, (web)applicaties en programmatuur, is uitgesloten.

## **ARTIKEL A.10. STORINGEN EN OVERMACHT**

**A.10.1.** Geen van de partijen kan tot nakoming van enige verplichting worden gehouden indien een omstandigheid die buiten de macht van partijen ligt en die bij het sluiten van de Overeenkomst niet reeds kon of had moeten worden voorzien, iedere redelijke mogelijkheid tot nakoming tenietdoet. Partijen kunnen zich jegens elkaar alleen op overmacht beroepen, indien de desbetreffende Partij zo spoedig mogelijk na het intreden van de tekortkoming, onder overlegging van de nodige bewijsstukken, de wederpartij Schriftelijk van een dergelijk beroep op overmacht in kennis stelt.

**A.10.2.** Onder de in lid 1 bedoelde omstandigheden kan bijvoorbeeld maar niet uitsluitend worden verstaan: (a) stroomstoringen, (b) internetstoringen, (c) storingen in de telecommunicatie-infrastructuur, (d) netwerkaanvallen (waaronder (D)Dos-aanvallen), (e) aanvallen van malware of andere kwaadaardige software, (f) binnenlandse onlusten, (g) natuurgeweld,

(h) terreur, (i) mobilisatie, (j) oorlog, (k) oorlog, (l) in-en uitvoerbelemmeringen, (m) stakingen, (n) stagnatie in toelevering, (o), brand, (p) overstromingen en (q) het geval waarin Ibuildings door zijn toeleveranciers, ongeacht de reden daartoe, niet tot nakoming in staat wordt gesteld.

**A.10.3.** In geval van overmacht wordt de nakoming van de desbetreffende, en de daarmee samenhangende, verplichting(en) geheel of gedeeltelijk opgeschort voor de duur van zodanige overmacht, zonder dat partijen over en weer tot enige schadevergoeding ter zake gehouden zijn. Partijen kunnen zich jegens elkaar alleen op overmacht beroepen, indien de desbetreffende partij zo spoedig mogelijk na het intreden van de tekortkoming, onder overlegging van de nodige bewijsstukken, de wederpartij Schriftelijk van een dergelijk beroep op overmacht in kennis stelt.

**A.10.4.** Indien een overmachtsituatie langer dan dertig (30) dagen heeft geduurd, of zodra vaststaat dat de overmachttoestand langer dan drie maanden zal duren, heeft elk der partijen het recht om de Overeenkomst per direct Schriftelijk op te zeggen, tenzij aard of omvang van de tekortkoming de tussentijdse beëindiging niet rechtvaardigt. Hetgeen reeds op grond van de Overeenkomst gepresteerd is, wordt in dat geval naar verhouding afgerekend, zonder dat partijen elkaar overigens iets verschuldigd zullen zijn.

#### **ARTIKEL A.11. RECHTEN VAN INTELLECTUELE EIGENDOM**

**A.11.1.** Tenzij uitdrukkelijk Schriftelijk anders is overeengekomen, berusten de Intellectuele Eigendomsrechten op of in verband met het door Ibuildings ten behoeve van Opdrachtgever ontwikkelde Maatwerk bij Opdrachtgever. Ibuildings draagt deze Intellectuele Eigendomsrechten reeds nu voor alsdan over aan Opdrachtgever indien en voor zover Opdrachtgever het Project volledig betaald heeft, welke overdracht hierbij nu voor alsdan door Opdrachtgever wordt aanvaard. Voor het overige berusten alle Intellectuele Eigendomsrechten bij Ibuildings.

**A.11.2.** Ibuildings heeft programmatuur in licentie welke zij weer in licentie geeft aan Opdrachtgever teneinde het Project te realiseren. Het is mogelijk dat er gebruik wordt gemaakt van open source. Ibuildings zal Opdrachtgever op de hoogte stellen van het gebruik van deze licenties. Het is niet mogelijk om van in licentie gegeven programmatuur enige Intellectuele Eigendomsrechten over te dragen.

**A.11.3.** Na voltooiing en volledige betaling van het Project zal Opdrachtgever de broncodes van het Maatwerk verschaffen.

**A.11.4.** De overdracht van de Intellectuele Eigendomsrechten tast het recht of de mogelijkheid van Ibuildings niet aan om de aan die ontwikkeling ten grondslag liggende onderdelen, algemene beginselen, ideeën, codes, algoritmen, documentatie, programmeertalen, protocollen, standaarden en dergelijke, zonder enige beperking voor andere doeleinden te gebruiken en/of te exploiteren, hetzij voor zich zelf hetzij voor derden, met inachtneming van geheimhouding en de overige hiervoor relevante bepalingen in deze Overeenkomst.

#### **ARTIKEL A.12. PERSONEEL**

**A.12.1.** Opdrachtgever zal werknemers van Ibuildings die ten behoeve van de levering van producten en/of diensten werkzaamheden ten kantore van Opdrachtgever verrichten, alle nodige ondersteuning bieden ten behoeve van de uitoefening van hun werkzaamheden.

**A.12.2.** Het is Opdrachtgever en organisaties die in het kader van de Overeenkomst optreden namens Opdrachtgever niet toegestaan om zolang de relatie tussen Opdrachtgever en Ibuildings voortduurt, alsmede één jaar na afloop daarvan, werknemers van Ibuildings in dienst te nemen dan wel op andere wijze, direct of indirect, voor zich te laten werken,



zonder voorafgaande Schriftelijke toestemming van Ibuildings. Onder werknemers van Ibuildings worden in dit verband verstaan personen die in dienst zijn van Ibuildings of van één van de aan Ibuildings gelieerde ondernemingen of die niet langer dan 6 (zes) maanden geleden in dienst van Ibuildings of van één van de aan Ibuildings gelieerde ondernemingen waren.

#### **ARTIKEL A.13. GEHEIMHOUDING**

- A.13.1.** Partijen zullen informatie die zij voor, tijdens of na de uitvoering van de Overeenkomst aan elkaar verstrekken, vertrouwelijk behandelen wanneer deze informatie is gemarkeerd als vertrouwelijk of wanneer de ontvangende partij weet of redelijkerwijs moet vermoeden dat de informatie als vertrouwelijk bedoeld was. Partijen leggen deze verplichting tevens op aan hun werknemers alsmede aan door hen ingeschakelde derden ter uitvoering van de Overeenkomst.
- A.13.2.** Ibuildings zal geen kennis nemen van gegevens die Opdrachtgever opslaat en/of verspreidt via de Diensten van Ibuildings, tenzij dit noodzakelijk is voor een goede uitvoering van de Overeenkomst of de kwaliteit van het Projecten, of Ibuildings daartoe verplicht is krachtens een wettelijke bepaling of gerechtelijk bevel. In dat geval zal Ibuildings zich inspannen de kennisname van de gegevens zo veel mogelijk te beperken, voor zover dit binnen haar macht ligt.
- A.13.3.** Deze verplichting blijft ook bestaan na beëindiging van de Overeenkomst om welke reden dan ook, en wel voor zolang als de verstreckende partij redelijkerwijs aanspraak kan maken op het vertrouwelijke karakter van de informatie.

#### **ARTIKEL A.14. VERJARING**

- A.14.1.** Alle rechtsovereenkomsten van Opdrachtgever uit hoofde van een Overeenkomst verjaren – behoudens bepalingen van dwingend recht – na verloop van één jaar, te rekenen vanaf de dag waarop nakoming van verplichtingen uit de tussen partijen bestaande Overeenkomst opeisbaar zijn geworden.

#### **ARTIKEL A.15. WIJZIGINGEN ALGEMENE VOORWAARDEN**

- A.15.1.** Ibuildings behoudt zich het recht voor deze Algemene Voorwaarden en alle Modules daaruit op ieder moment te wijzigen of aan te vullen.
- A.15.2.** Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten Overeenkomsten. Ibuildings zal de wijzigingen of aanvullingen tenminste 30 dagen voor inwerkingtreding op de website van Ibuildings of per elektronische berichtgeving aankondigen aan Opdrachtgever zodat daar kennis van genomen kan worden.
- A.15.3.** Indien Opdrachtgever een wijziging in deze Algemene Voorwaarden niet wil accepteren, kan hij tot de datum waarop de nieuwe Algemene Voorwaarden van kracht worden de Overeenkomst opzeggen. De Diensten die tot het moment van opzegging zijn geleverd door Ibuildings, worden naar verhouding afgerekend. Wijzigingen van ondergeschikt belang of wijzigingen die noodzakelijk zijn vanwege nieuwe of veranderende wetgeving kunnen te allen tijde worden doorgevoerd, zonder dat Opdrachtgever de mogelijkheid heeft de Overeenkomst op te zeggen.

#### **ARTIKEL A.16. BEVEILIGING EN PRIVACY**

- A.16.1.** Ibuildings zal zich maximaal inspannen om de Dienst te beveiligen tegen misbruik en ongeautoriseerde toegang tot gegevens van Opdrachtgever.

- A.16.2.** Bij de uitvoering van de Overeenkomst kunnen door Ibuildings ten behoeve van Opdrachtgever persoonsgegevens worden verwerkt. Bij deze verwerking zal Ibuildings worden aangemerkt als verwerker en Opdrachtgever als verwerkingsverantwoordelijke. Partijen zullen in dit kader een als zodanig aangeduide verwerkersovereenkomst sluiten.
- A.16.3.** Opdrachtgever garandeert dat iedere verstrekking van (persoons)gegevens aan Ibuildings rechtmatig is en dat de verwerking van deze gegevens conform de Overeenkomst niet in strijd is met enige toepasselijke privacywet- en regelgeving.

**ARTIKEL A.17. SLOTBEPALINGEN MODULE ALGEMEEN**

- A.17.1.** Op deze Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.
- A.17.2.** Voor zover door de regels van dwingend recht niet anders wordt voorgeschreven, zullen alle geschillen die mochten ontstaan naar aanleiding van deze Overeenkomst worden voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse rechter te Utrecht.
- A.17.3.** Indien enige bepaling uit deze Overeenkomst nietig blijkt te zijn, tast dit niet de geldigheid van de gehele Overeenkomst aan. Partijen zullen in dat geval ter vervanging (een) nieuwe bepaling(en) vaststellen, waarmee zoveel als rechtens mogelijk is aan de bedoeling van de oorspronkelijke Overeenkomst en Algemene Voorwaarden gestalte wordt gegeven.
- A.17.4.** Informatie en mededelingen op de website van Ibuildings zijn onder voorbehoud van programmeer- en typefouten.
- A.17.5.** De door Ibuildings ontvangen of opgeslagen versie van enige communicatie geldt als authentiek (waaronder logfiles), behoudens tegenbewijs te leveren door Opdrachtgever.
- A.17.6.** Teneinde haar dienstverlening te promoten is Ibuildings gerechtigd aan derden te tonen welke Projecten zij aan Opdrachtgever levert, tenzij de redelijke belangen van Opdrachtgever zulks onaanvaardbaar maken of Schriftelijk anders is overeengekomen.
- A.17.7.** Ibuildings heeft te allen tijde het recht derden te betrekken bij de uitvoering van de Overeenkomst.
- A.17.8.** Ibuildings is gerechtigd haar rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst over te dragen aan de bij Ibuildings Group B.V. aangesloten vennootschappen.
- A.17.9.** Zowel de Engelse als de Nederlandse versie van deze Algemene Voorwaarden zijn geldig. In geval van twijfel zal de Nederlandse versie leidend zijn.

## Module B. Ontwikkeling op maat

Deze Module is van toepassing op Maatwerk geleverd door Ibuildings aan Opdrachtgever.

### ARTIKEL B.1. OPLEVERING & AANVAARDING

- B.1.1. Ibuildings spant zich in het Maatwerk overeenkomstig de Specificaties ter acceptatie aan Opdrachtgever op te leveren. Eerst volgt een analyse, waarna een functioneel ontwerp wordt gemaakt en een inschatting van de uren en planning. Daarna volgt een technisch ontwerp en op basis daarvan wordt er een definitief budget ingeschat. In geval van meerwerk wordt het budget aangepast. Vervolgens wordt gestart met de ontwikkeling en zal de acceptatieprocedure, zoals omschreven in dit artikel, worden doorlopen.
- B.1.2. Wanneer het Maatwerk aan Opdrachtgever ter acceptatie is opgeleverd, zal Opdrachtgever deze op eigen kosten en onder eigen verantwoordelijkheid gedurende de acceptatieperiode van één week onderwerpen aan een Acceptatietest. Door acceptatie verleent Opdrachtgever decharge aan Ibuildings ten aanzien van al haar verplichtingen met betrekking tot de Resultaten.
- B.1.3. Indien Opdrachtgever niet binnen de in lid 2 genoemde periode het Maatwerk (geheel of gedeeltelijk) afkeurt, worden deze geacht te zijn geaccepteerd en opgeleverd.
- B.1.4. Opdrachtgever wordt verondersteld het Maatwerk tevens te hebben geaccepteerd, indien Opdrachtgever tot ingebruikname van het Maatwerk is overgegaan dan wel wanneer Opdrachtgever niet uiterlijk binnen tien dagen na oplevering Schriftelijk aan Ibuildings heeft meegedeeld dat en om welke reden(en) zij het Maatwerk niet accepteert.
- B.1.5. Indien Maatwerk niet wordt geaccepteerd zal Ibuildings specificeren welke aanpassingen zullen worden verricht, met daarbij de bijbehorende tijd of eventuele kosten. Opdrachtgever zal vervolgens aangeven of hij met de genoemde aanpassingen en de bijbehorende tijd en kosten akkoord gaat of dat hij afziet van de afkeuring. Ibuildings zal zich er maximaal voor inspannen de door Opdrachtgever vastgestelde en reproduceerbare Gebreken binnen de door partijen overeengekomen termijn, en bij gebreke daarvan binnen een redelijke termijn, te verhelpen.
- B.1.6. Het doorvoeren van aanpassingen naar aanleiding van een afkeuring van Maatwerk kan plaatsvinden op een opgeleverde of een nog niet opgeleverde versie van het Maatwerk (dit ter keuze van Ibuildings), mits het geen Gebrek betreft waardoor het opgeleverde Maatwerk geheel niet functioneert.
- B.1.7. Indien Opdrachtgever de resultaten heeft geaccepteerd (met uitzondering van Gebreken in zelfstandige functionaliteiten en uiterlijke Gebreken; kleine Gebreken), treedt de garantietermijn van drie maanden in werking. Binnen deze termijn gelden de Resultaten als geaccepteerd, maar is het mogelijk om Gebreken te melden, die niet redelijkerwijs ontdekt hadden kunnen worden tijdens de Acceptatietest. Ibuildings zal eventuele Gebreken specificeren en aanvullen met de te verwachten tijd en kosten. Deze garantietermijn geldt dus niet als verlengde Acceptatietest en geeft niet meer garanties dan in dit lid is bepaald.
- B.1.8. Kleine Gebreken, waartoe gerekend worden Gebreken die door hun aard en/of aantal bedrijfsmatige ingebruikname van het Maatwerk redelijkerwijze niet in de weg staan, maar niet beperkt hiertoe, zullen geen reden tot onthouding van acceptatie zijn, onverminderd de verplichting van Ibuildings zodanige Gebreken te herstellen. Partijen treden hiertoe met elkaar in overleg.
- B.1.9. Indien het Project in fasen wordt verricht, dient Opdrachtgever na oplevering van elke fase de goed- of afkeuring van het Maatwerk die fase te geven en geldt eveneens de

bovenvermelde procedure. Opdrachtgever mag een goed- of afkeuring van het Maatwerk van een latere fase niet baseren op zaken die in een eerdere fase goedgekeurd zijn.

- B.1.10. Ibuildings heeft het recht te wachten met de aanvang van een nieuwe fase totdat Opdrachtgever de voorgaande fase expliciet heeft geaccepteerd.
- B.1.11. Ibuildings garandeert niet dat hetgeen Opdrachtgever met de door Ibuildings te ontwikkelen of ontwikkelde werken beoogt ook daadwerkelijk wordt behaald.
- B.1.12. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor productie- en acceptieomgeving. Ibuildings is alleen verantwoordelijk voor de ontwikkelomgeving.
- B.1.13. Ibuildings maakt de programmatuur geschikt voor zoekmachine optimalisatie (SEO). Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor SEO.
- B.1.14. Ibuildings spant zich in haar producten/werken (applicaties) zo goed en zo foutvrij mogelijk te ontwikkelen en beschikbaar te stellen. Ibuildings kan echter niet garanderen dat de programmatuur te allen tijde geheel zonder fouten zal functioneren.
- B.1.15. Ibuildings is gerechtigd tijdelijke oplossingen of 'work-arounds' in te stellen, waarbij bepaalde functionaliteiten beperkt worden om ernstige fouten te voorkomen.

## **ARTIKEL B.2. VOORTGANG**

- B.2.1. Opdrachtgever en Ibuildings komen in onderling overleg de voor het Project specifieke fases, opleverdata, voortgang(rapportage) en termijnen overeen, bijvoorbeeld in de offerte of de Overeenkomst.
- B.2.2. Na overleg tussen Ibuildings en Opdrachtgever kan zonder verdere consequenties worden afgeweken van de overeengekomen opleverdata, termijnen en contactmomenten.

## **ARTIKEL B.3. SPECIFICATIES & (BRON)MATERIALEN**

- B.3.1. Partijen zullen Schriftelijk specificeren wat ontwikkeld zal worden, aan welke eisen dit moet voldoen en op welke manier dit zal geschieden. Ibuildings zal de ontwikkeling met zorg uitvoeren op basis van de door Opdrachtgever te verstrekken gegevens. Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid, consistentie en tijdigheid van diens instructies en gegevens.
- B.3.2. Een Schriftelijke specificatie zoals genoemd in artikel B.3.1 is niet vereist indien Opdrachtgever de wens heeft uitgesproken, al dan niet Schriftelijk, Ibuildings een hoge mate van vrijheid te bieden bij het ontwikkelen van werken en de wijze waarop dat plaatsvindt. Indien de ontwikkeling op die wijze heeft plaatsgevonden kan Opdrachtgever zich achteraf niet beroepen op schrift gestelde Specificaties waar Ibuildings niet mee heeft ingestemd.
- B.3.3. Ibuildings is gerechtigd, doch niet verplicht, de juistheid, volledigheid of consistentie van de aan hem ter beschikking gestelde (bron)materialen, eisen of Specificaties te onderzoeken en bij constatering van eventuele onvolkomenheden de overeengekomen werkzaamheden op te schorten totdat Opdrachtgever de betreffende onvolkomenheden heeft weggenomen. Indien door Opdrachtgever aan Ibuildings verstrekte (bron)materialen zijn beschermd door enig recht van intellectueel eigendom, staat Opdrachtgever er te allen tijde voor in dat hij beschikt over alle licenties die noodzakelijk zijn voor de verstrekking aan en het bedoelde gebruik door Ibuildings in het kader van de Overeenkomst.
- B.3.4. Tenzij anders is overeengekomen heeft Ibuildings het recht gebruik te maken van afbeeldingen, software en componenten van derden, inclusief open source software, bij de ontwikkeling van Maatwerk. Na oplevering ligt de verantwoordelijkheid op een correcte naleving van de betreffende licenties van derden bij het gebruik van de ontwikkelde werken bij Opdrachtgever. Ibuildings zal Opdrachtgever afdoende informeren over de van

toepassing zijnde licentievooraarden. Kosten die gemoeid zijn met de licenties, welke noodzakelijk zijn voor uitvoering van de Overeenkomst, zullen in rekening worden gebracht bij Opdrachtgever. Dit staat gespecificeerd in de offerte.

B.3.5. Opdrachtgever is er zelf verantwoordelijk voor om diens eigen applicaties, diensten en infrastructuur up-to-date te houden voor interoperabiliteit met de producten en de Dienst van Ibuildings. Dit in verband met eventuele koppelingen. Indien hier meerwerk uit volgt voor Ibuildings, zal Ibuildings dit specificeren en hiervoor een ureninschatting maken.

B.3.6. Ibuildings is niet aansprakelijk voor het onbruikbaar zijn van een het Project / de Dienst indien de onbruikbaarheid wordt veroorzaakt doordat Opdrachtgever niet tijdig heeft gemigreerd naar actuele standaarden of gebruik maakt van standaarden die in de industrie niet meer worden ondersteund. Een standaard welke twee jaar geleden is geïntroduceerd, wordt door Ibuildings niet langer als actueel beschouwd, tenzij Schriftelijk anders overeengekomen. Deze aansprakelijkheidsuitsluiting geldt tevens indien Opdrachtgever met een versie van een internetbrowser werkt waarvan het gebruik en de ondersteuning niet langer vanzelfsprekend is door het verschijnen van een nieuwe versie van die internetbrowser.

#### **ARTIKEL B.4. LICENTIEVOORWAARDEN BIJ ONTWIKKELING**

B.4.1. Ibuildings verleent aan Opdrachtgever het recht om ontwikkelde huisstijlen, logo's, folders, brochures, leaflets, belettering, advertenties, marketing- en/of communicatieplannen, concepten, afbeeldingen, teksten, schetsen, documentatie, adviezen, rapporten of andere specifieke inhoudelijke werken te verveelvoudigen en te verspreiden voor de doeleinden die Opdrachtgever bij het aangaan van de Overeenkomst heeft beoogd.

## Module C. Hosting / beheer

Deze module is van toepassing op het door Ibuildings 'op afstand' beschikbaar stellen en beschikbaar houden (hosten) van gegevens en/of (web)applicaties aan Opdrachtgever via internet of een ander netwerk, zonder dat aan Opdrachtgever een fysieke drager met de desbetreffende programmatuur wordt verstrekt.

### ARTIKEL C.1. UITVOERING

- C.1.1. Na de totstandkoming van de Overeenkomst zal Ibuildings zo spoedig mogelijk de Dienst uitvoeren conform de offerte, daarbij rekening houdend met redelijke wensen van Opdrachtgever.
- C.1.2. In de Overeenkomst wordt bepaald wanneer Ibuildings zal starten met de installatie en het beheer van de (web)applicatie.
- C.1.3. Ibuildings spant zich in dat de (web)applicatie naar beste kunnen wordt geconfigureerd en beheerd onder toepassing van voldoende zorgvuldigheid en vakmanschap.
- C.1.4. Opdrachtgever is gehouden al datgene te doen en laten wat nodig is om een tijdige en juiste installatie van de (web)applicatie mogelijk te maken. In het bijzonder draagt Opdrachtgever er zorg voor dat alle gegevens en faciliteiten, waarvan Ibuildings aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor de installatie van de (web)applicatie, tijdig aan Ibuildings beschikbaar worden gesteld.

### ARTIKEL C.2. DUUR OVEREENKOMST

- C.2.1. De Overeenkomst wordt door Opdrachtgever aangegaan voor een minimumduur van twaalf (12) maanden. Na de initiële duur van de Overeenkomst wordt deze voortgezet voor eenzelfde periode. Na het einde van de minimumduur kan de Overeenkomst wederzijds worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van tenminste twee (2) maanden. De opzegging van een Overeenkomst door Opdrachtgever dient Schriftelijk te geschieden.

### ARTIKEL C.3. GEBRUIKSREGELS

- C.3.1. Het is verboden de Dienst te gebruiken op een manier die in strijd is met deze voorwaarden of met toepasselijke wet- en regelgeving. Daarnaast is het uitdrukkelijk niet toegestaan (ongeacht of dit rechtmatig is of niet) om via de Dienst materialen aan te bieden of te verspreiden die:
  - a) kwaadaardige inhoud bevatten (zoals malware of andere schadelijke software);
  - b) inbreuk maken op rechten van derden (zoals Intellectuele Eigendomsrechten), dan wel onmiskenbaar smadelijk, lasterlijk, beledigend, discriminerend of haat zaaiend zijn;
  - c) informatie bevatten over of behulpzaam kunnen zijn bij het schenden van rechten van derden, zoals hacktools of uitleg over computercriminaliteit die bedoeld is om de lezer criminele gedragingen te (doen) plegen en niet om zich daartegen te kunnen verdedigen;
  - d) een schending van de persoonlijke levenssfeer van derden opleveren, waaronder in ieder geval maar niet uitsluitend begrepen het zonder toestemming of noodzaak verspreiden van persoonsgegevens van derden;
  - e) hyperlinks, torrents of verwijzingen bevatten met (vindplaatsen van) materialen die inbreuk maken op auteursrechten of andere Intellectuele Eigendomsrechten; of

- f) kinderpornografie, bestialiteitspornografie of animaties daarvan bevatten of er kennelijk op gericht zijn om anderen te helpen dergelijke materialen te vinden.
- C.3.2. Het is Opdrachtgever slechts toegestaan om via de Dienst (ongevraagde) commerciële, charitatieve of ideële communicatie te verspreiden met inachtneming van de daarvoor geldende wet- en regelgeving.
- C.3.3. Opdrachtgever onthoudt zich ervan overige klanten of internetgebruikers te hinderen of schade toe te brengen aan systemen of netwerken van Ibuildings of derden. Het is Opdrachtgever verboden processen of programma's, al dan niet via de systemen van Ibuildings, op te starten waarvan Opdrachtgever weet of redelijkerwijs kan vermoeden dat zulks Ibuildings of derden hindert of schade toebrengt.
- C.3.4. Indien naar het oordeel van Ibuildings hinder, schade of een ander gevaar ontstaat voor het functioneren van de computersystemen of het netwerk van Ibuildings of derden en/of van de dienstverlening via internet, in het bijzonder door overmatig verzenden van e-mail of andere gegevens, lekken van persoonsgegevens of activiteiten van virussen, trojans en vergelijkbare software, is Ibuildings gerechtigd alle maatregelen te nemen die hij redelijkerwijs nodig acht om dit gevaar af te wenden dan wel te voorkomen. Deze maatregelen bevatten, maar zijn niet beperkt tot, het opschorten van de Dienst en beëindiging van de Overeenkomst.
- C.3.5. Opdrachtgever is verplicht om alle redelijke aanwijzingen van Ibuildings te volgen die betrekking hebben op het gebruik van de Dienst.
- C.3.6. Ibuildings kan de schade als gevolg van overtredingen van de regels uit dit artikel op Opdrachtgever verhalen. Opdrachtgever vrijwaart Ibuildings van alle aanspraken van derden die betrekking hebben op schade als gevolg van een schending van de regels uit dit artikel.
- C.3.7. Naast de verplichtingen uit de wet is schade welke ontstaat door (technische) ondeskundigheid van de zijde van Opdrachtgever of het door Opdrachtgever niet handelen conform bovenstaande punten, voor rekening van Opdrachtgever.
- C.3.8. Ter voorkoming van hiervoor genoemde problemen als schade en beveiligingsrisico's is Ibuildings naar eigen inzicht gerechtigd de beheermogelijkheden van Opdrachtgever dermate te beperken dat het beheer in zijn geheel door Ibuildings wordt uitgevoerd.

#### **ARTIKEL C.4. NOTICE-AND-TAKEDOWN**

- C.4.1. Indien Ibuildings constateert dat Opdrachtgever deze voorwaarden of de wet overtreedt, of een klacht hierover ontvangt, mag Ibuildings – voor zover mogelijk – ingrijpen om de overtreding te beëindigen. Ibuildings kan dan bijvoorbeeld maar niet uitsluitend de toegang tot de betreffende informatie blokkeren of verwijderen, zonder daarbij een back-up te hoeven maken. Ibuildings zal zich inspannen om daarbij geen overige informatie te raken en zal Opdrachtgever zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen van de genomen maatregelen.
- C.4.2. Ibuildings is te allen tijde gerechtigd om aangifte te doen van geconstateerde strafbare feiten en zal zijn medewerking verlenen aan bevoegd gegeven bevelen. Daarnaast is Ibuildings gerechtigd om de naam, adres, IP-adres en andere identificerende gegevens van Opdrachtgever / een Gebruiker van de Dienst af te geven aan een derde die klaagt dat Opdrachtgever / een Gebruiker van de Dienst inbreuk maakt op diens rechten of deze voorwaarden, mits:
- a) het voldoende aannemelijk is dat de informatie, op zichzelf beschouwd, jegens de derde onrechtmatig en schadelijk is;
  - b) de derde een reëel belang heeft bij de verkrijging van de gegevens;

- c) het aannemelijk is dat er in het concrete geval geen minder ingrijpende mogelijkheid is om de gegevens te achterhalen; en
  - d) de afweging van de betrokken belangen meebrengt dat het belang van de derde behoort te prevaleren.
- C.4.3. Ibuildings zal nimmer aansprakelijk zijn voor schade van welke aard ook die door Opdrachtgever of diens Gebruikers wordt geleden als gevolg van de afsluiting van de Dienst of als gevolg van de verwijdering van de gegevens dan wel het verstrekken van persoonsgegevens.
- C.4.4. Opdrachtgever vrijwaart en zal Ibuildings schadeloos houden voor iedere vorm van claim, aanklacht of geding van een derde in verband met (de inhoud van) het dataverkeer of de gegevens die door Opdrachtgever, diens Gebruikers en/of andere derden, geplaatst wordt op of verspreid wordt via de Dienst.

#### **ARTIKEL C.5. LICENTIE**

- C.5.1. Opdrachtgever verstrekt hierbij Ibuildings een onbeperkte licentie om alle door Opdrachtgever aan de Diensten van Ibuildings aangeleverde Materialen te verspreiden, op te slaan, door te geven of te kopiëren op elke door Ibuildings geschikt geachte manier, echter uitsluitend voor zover dit redelijkerwijs nodig is ten behoeve van de nakoming van de Overeenkomst door Ibuildings.

#### **ARTIKEL C.6. VRIJWARING**

- C.6.1. Opdrachtgever vrijwaart Ibuildings van alle juridische claims van derden met betrekking tot het gebruik van de Diensten door Opdrachtgever. Ibuildings is niet verantwoordelijk voor de gegevens/Diensten/software welke door middel van een koppeling worden aangeroepen.
- C.6.2. Indien Ibuildings op grond van een verzoek of bevoegd gegeven bevel van een overheidsinstantie of in verband met een wettelijke verplichting werkzaamheden moet verrichten met betrekking tot gegevens van Opdrachtgever, zijn medewerkers of Gebruikers, zullen alle daaraan verbonden kosten aan Opdrachtgever in rekening worden gebracht.

#### **ARTIKEL C.7. DIENSTVERLENING EN BESCHIKBAARHEID**

- C.7.1. Alle diensten van Ibuildings worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverplichting, tenzij en voor zover in de Overeenkomst Ibuildings uitdrukkelijk een resultaat heeft toegezegd en het betreffende resultaat tevens met voldoende bepaaldheid is omschreven.
- C.7.2. De elektronische transmissie van gegevens van Opdrachtgever in het kader van de Diensten, via het internet, andere netwerken of op welke wijze dan ook, geschiedt voor risico en rekening van Opdrachtgever, ook wanneer deze door Ibuildings worden uitgevoerd of verzorgd.
- C.7.3. Ibuildings is nimmer gehouden om de op afstand beschikbaar gestelde applicaties tevens op een fysieke gegevensdrager (bijv. cd of usb-stick) te leveren aan Opdrachtgever.
- C.7.4. Indien de Diensten (mede) geleverd worden via Diensten en/of netwerken van Ibuildings, zal Ibuildings zich inspannen om daarbij zo min mogelijk Downtime te laten bestaan.
- C.7.5. Ibuildings biedt geen garanties over de precieze hoeveelheid Uptime tenzij anders is overeengekomen in de offerte middels een als zodanig aangeduide SLA. Voor zover niet in een toepasselijke SLA anders is bepaald, geldt voor de beschikbaarheid het in dit artikel bepaalde.



- C.7.6. Behoudens tegenbewijs zal de door Ibuildings gemeten beschikbaarheid en serviceniveau gelden als volledig bewijs.
- C.7.7. Ibuildings zal zich inspannen om te zorgen dat Opdrachtgever gebruik kan maken van de netwerken die direct of indirect verbonden zijn met het netwerk van Ibuildings. Ibuildings kan echter niet garanderen dat deze netwerken op enig moment beschikbaar zijn. Aan het gebruik van netwerken van derden kunnen wettelijke en contractuele voorwaarden verbonden zijn. Ibuildings zal zich inspannen om Opdrachtgever hierover tijdig te informeren.
- C.7.8. Ibuildings heeft het recht om de Diensten of gedeelten daarvan tijdelijk buiten gebruik te stellen ten behoeve van onderhoud, aanpassing of verbetering daarvan. Ibuildings zal proberen een dergelijke buitengebruikstelling zoveel mogelijk buiten kantooruren (maandag tot en met vrijdag van 8:30 uur tot en met 17:00 uur) om te laten plaatsvinden en zich inspannen om Opdrachtgever tijdig op de hoogte stellen van de geplande buitengebruikstelling. Ibuildings is echter nooit gehouden tot vergoeding van schade die is ontstaan in verband met zodanige buitengebruikstelling, tenzij Schriftelijk expliciet anders is overeengekomen, bijvoorbeeld in een SLA.
- C.7.9. Slechts indien Schriftelijk uitdrukkelijk overeengekomen is Ibuildings gehouden te beschikken over een uitwijkcentrum of andere uitwijkfaciliteiten.
- C.7.10. Tenzij de Overeenkomst anders bepaalt, is Ibuildings niet gehouden reservekopieën (back-ups) te maken van door Opdrachtgever op Diensten van Ibuildings opgeslagen gegevens. Eventueel gemaakte back-ups kunnen na beëindiging van de Overeenkomst op elk moment vernietigd worden. Het is de verantwoordelijkheid van Opdrachtgever om te verzoeken om een back-up bij beëindiging of ontbinding.

#### **ARTIKEL C.8. WIJZIGINGEN**

- C.8.1. Ibuildings is gerechtigd om de beschikbaar gestelde applicaties gedurende de looptijd van de Overeenkomst naar eigen goeddunken aan te passen. Indien een aanpassing leidt tot een aanzienlijke wijziging in functionaliteit, zal Ibuildings zich inspannen om Opdrachtgever daarvan op de hoogte stellen. Alleen indien zulks technisch mogelijk is en geen onevenredige inspanning van Ibuildings zou vergen, kan Opdrachtgever op verzoek een oudere versie van de applicatie blijven gebruiken. Ibuildings kan extra kosten in rekening brengen voor het verschaffen van die mogelijkheid.

#### **ARTIKEL C.9. OPSLAG- EN DATALIMIET**

- C.9.1. Ibuildings kan een maximum stellen aan de hoeveelheid opslagruimte, cpu capaciteit, geheugen of dataverkeer per maand die Opdrachtgever mag gebruiken in het kader van de Diensten. Opdrachtgever zal de limieten niet overschrijden, tenzij de Overeenkomst de gevolgen daarvan uitdrukkelijk regelt. Bij overschrijding van dit maximum is Ibuildings bevoegd een extra bedrag in rekening te brengen, conform de bedragen voor extra dataverkeer die in de Overeenkomst worden vermeld. Indien er geen opslag, cpu capaciteit, geheugen en/of datalimiet wordt overeengekomen, geldt fair use.

## Module D. Trainingen en consultancy

Deze module is van toepassing indien Ibuildings op grond van de Overeenkomst trainingen dan wel consultancy aan Opdrachtgever levert. Onder trainingen worden verstaan de trainingen die door Ibuildings worden gegeven alsook op andere trainingen waar Ibuildings op enige wijze bij betrokken is.

### ARTIKEL D.1. TRAININGEN IBUILDINGS

- D.1.1. Inschrijvingen gescheiden op volgorde van opgave. Indien de inschrijving Ibuildings pas bereikt nadat het maximaal aantal Deelnemers is bereikt, zal Ibuildings de inschrijving bewaren en alsnog aanvaarden bij uitval van een andere deelnemer. Ibuildings zal hierover tijdig mededeling doen.
- D.1.2. Ibuildings kan een Deelnemer weigeren of de reeds bevestigde inschrijving van een Deelnemer ongedaan maken naar eigen inzicht. De inschrijving of het ongedaan maken zal per e-mail worden bevestigd. Zonder expliciete bevestiging is er geen sprake van een geldige inschrijving.
- D.1.3. Ibuildings heeft na de bevestiging van de inschrijving en voor de aanvang van de Training het recht het programma van de Training organisatorisch dan wel inhoudelijk te wijzigen, zonder het recht van Deelnemer op enige restitutie of enige schadevergoeding.
- D.1.4. Het is Ibuildings toegestaan de locatie en de data/tijden van de Training te wijzigen. Deelnemer wordt hiervan uiterlijk twee weken voor aanvang van de Training van op de hoogte gesteld.
- D.1.5. Opdrachtgever heeft tot veertien werkdagen voor de (eerste) datum van de Training het recht om deelname van een deelnemer te annuleren. De prijs voor deelname wordt dan kwijtgescholden. Bij annuleren binnen veertien werkdagen blijft de prijs verschuldigd. Deelnemer is tot op de (eerste) dag van de Training gerechtigd een vervanger aan te melden; dit geldt niet als annulering.
- D.1.6. Voor iedere Training is een minimum en maximum aantal deelnemers vastgesteld. Ibuildings behoudt zich het recht voor bij onvoldoende inschrijvingen de Training te verplaatsen naar een andere datum, waarvan de Deelnemer zo spoedig mogelijk bericht krijgt. Bovendien heeft Ibuildings het recht de Training te annuleren, waarbij restitutie plaatsvindt van reeds betaalde bedragen.
- D.1.7. Indien een trainer wegens ziekte of een andere vorm van overmacht niet in staat is de Training te verzorgen, behoudt Ibuildings zich het recht voor een vervangende trainer te verzorgen of de Training te verplaatsen naar een andere datum, waarbij eventueel ook een andere trainer kan worden ingezet.

### ARTIKEL D.2. CONSULTANCY IBUILDINGS

- D.2.1. Ibuildings zal de overeengekomen consultancy werkzaamheden naar beste kunnen onder toepassing van voldoende zorgvuldigheid en vakmanschap uitvoeren.
- D.2.2. Partijen zullen vooraf bepalen welke onderdelen deel uitmaken van de consultancy werkzaamheden.
- D.2.3. Indien nodig kan dit in gezamenlijk overleg worden aangepast. Ibuildings heeft daarbij het recht om eventuele meerkosten als meerwerk in rekening te brengen, welke voor zover mogelijk vooraf aan Opdrachtgever bekend zullen worden gemaakt.
- D.2.4. De consultancy werkzaamheden zijn in het kader van de Overeenkomst te allen tijde een inspanningsverplichting, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

- D.2.5. Opdrachtgever is er zich van bewust dat opvolging van de adviezen van Ibuildings geheel voor risico komen van Opdrachtgever. Ibuildings is enkel aansprakelijk voor geleden schade voor zover dit uit de Overeenkomst voortvloeit.
- D.2.6. Ibuildings zal voor zover mogelijk de tijd en kosten met betrekking tot de uit te voeren werkzaamheden vooraf bekend maken aan Opdrachtgever. De tijd die nodig is voor de betreffende werkzaamheden is daarbij afhankelijk van verschillende factoren, waaronder de medewerking van Opdrachtgever.
- D.2.7. In aanvulling op het vorige lid is Ibuildings afhankelijk van de door Opdrachtgever verstrekte informatie. Ibuildings is in geen geval verantwoordelijk of gehouden tot controle van deze verstrekte informatie.

## Module E. Controlediensten

Deze module is van toepassing op controlediensten die door Ibuildings worden gehouden (bijvoorbeeld het controleren van de broncode op beveiligingsaspecten).

### ARTIKEL E.1. CONTROLEDIENSTEN IBUILDINGS

- E.1.1. In het geval dat Ibuildings uit hoofde van de Overeenkomst een Dienst verleent met betrekking tot een beoordeling of controle van de beveiligingsmaatregelen voor bepaalde systemen, infrastructuur of objecten, stellen Opdrachtgever en Ibuildings gezamenlijk vast welke systemen, infrastructuur of objecten (hierna te noemen: de Onderwerpen van controle) dienen te worden beoordeeld of gecontroleerd, evenals om welke bedreigingen het gaat en onder welke voorwaarden de beoordeling of controle plaatsvindt.
- E.1.2. Na afronding van de beoordeling of controle stelt Ibuildings een rapport op dat de mogelijke kwetsbaarheden behandelt die door Ibuildings zijn gesignaleerd, waar mogelijk vergezeld van aanbevelingen om deze te elimineren of te beperken. Een of meer vertegenwoordigers die bij de beoordeling of controle betrokken waren, zullen namens Ibuildings beschikbaar zijn ten behoeve van feedback inzake het rapport.
- E.1.3. Ibuildings streeft ernaar om naar haar beste vermogen binnen de beperkingen van de overeengekomen tijdsduur en met inachtneming van de overige voorwaarden mogelijke kwetsbaarheden te signaleren, doch kan niet garanderen dat alle mogelijke kwetsbaarheden daadwerkelijk worden gesignaleerd.
- E.1.4. Ten behoeve van de beoordeling of controle verleent Opdrachtgever Ibuildings de onbeperkte toegang tot en het gebruik van ieder Onderwerp van controle. Deze goedkeuring strekt zich uit tot het recht om iedere op een Onderwerp van controle van toepassing zijnde beveiligingsmaatregel uit te schakelen, ongedaan te maken of te omzeilen.
- E.1.5. Hoewel Ibuildings ernaar streeft om gedurende de beoordeling of controle schade aan Onderwerpen van controle te voorkomen, kan dergelijke schade onder bepaalde omstandigheden onvermijdelijk zijn. Voor dergelijke schade is Ibuildings slechts aansprakelijk volgens het in artikel A.9 bepaalde.
- E.1.6. Opdrachtgever garandeert dat alle Onderwerpen van controle zoals genoemd in artikel zich in haar eigendom of binnen haar macht bevinden en dat zij het recht heeft om bovenbedoelde toestemming te verlenen.
- E.1.7. Opdrachtgever vrijwaart Ibuildings en haar werknemers en onderaannemers die bij de beoordeling of controle betrokken zijn ter zake van iedere vordering of gerechtelijke procedure die uit de beoordeling of controle voortvloeit. Deze verplichting omvat mede het vergoeden van eventuele door de autoriteiten aan Ibuildings of haar hierbij betrokken werknemers of onderaannemers opgelegde boeten.
- E.1.8. Indien werknemers of onderaannemers van Ibuildings door beveiligingspersoneel of de politie op verdenking van enige computercriminaliteit in verband met de beoordeling of controle worden aangehouden, spant Opdrachtgever zich maximaal in om ervoor zorg te dragen dat de aanhouding zo snel mogelijk wordt beëindigd. Hetzelfde geldt indien de autoriteiten strafrechtelijke vervolging instellen jegens een of meer werknemers of onderaannemers van Ibuildings wegens activiteiten in verband met de beoordeling of controle.